



INFOS FÜR EUREN WELLNESS-TERMIN



SPA-ETIKETTE

Für einen angenehmen Aufenthalt bei uns bitten wir euch folgende Informationen und Hinweise in der Wellnesswelt zu beachten.

Vorbereitung auf euren Termin



Plant genug Zeit für euren Weg zu uns ein. Findet euch am besten ca. 5 bis 10 Minuten vor Beginn eurer Behandlung im Empfangsbereich ein.



Eine Dusche vor dem Termin ist nicht nur hygienisch, sondern erhöht auch die Aufnahmefähigkeit eurer Haut für unsere Pflegeprodukte.



Für die Körper- und Gesichtsanwendungen ist der Bademantel mit Unterwäsche gut geeignet, zur Pediküre reicht leichte Kleidung.



Wir empfehlen, die Mahlzeiten so zu planen, dass zur nächsten Anwendung ca. eine Stunde Zeit bleibt. So vermeidet ihr Druck auf den Magen.

Respektvolles Miteinander



Eine Behandlung ist immer ein intimer Moment zwischen Mitarbeiter und Gast, bitte achtet auf eine respektvolle Kommunikation und einen entsprechenden Umgang. Um die Intimsphäre für alle Gäste und Mitarbeiter zu wahren, ist das Fotografieren in allen Bereichen untersagt.

Absagen und Verspätungen

Ihr könnt einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen? Dann bitten wir euch, uns dies mindestens 24 Stunden vorher mitzuteilen.

Solltet ihr euch verspäten, so wird die Behandlungszeit entsprechend verkürzt. Der Behandlungspreis bleibt in diesem Fall unverändert.

Bitte beachtet vor Ort unsere allgemeinen Regeln



Um unsere Ruheoase genießen zu können und von den Medien abzuschalten, gilt in allen Bereichen ein Handyverbot.



Damit alle Gäste die Ruhe genießen können, bitten wir euch, Gespräche leise zu führen und die Ruhezeiten zu respektieren.

